
Marktconsultatie

Internetverbindingen en abonnementen voor mobiele telefonie

1. Inleiding

De overeenkomsten voor netwerkverbindingen en abonnementen voor mobiele telefonie van Staatsbosbeheer eindigen medio 2024.

Het contract voor netwerverbindingen eindigt 10 juni 2024 en daarna volgt een transitie verlenging van 12 maanden. Via dit contract worden ≈ 90 x IP-VPN (MPLS) verbindingen ≈ 5 internet verbindingen afgenomen. Een belangrijk kenmerk van deze verbindingen is dat locaties van Staatsbosbeheer met name in en nabij natuurgebieden bevinden. Op deze locaties is netwerkconnectiviteit soms moeilijk verkrijgbaar en/of afhankelijk van lokale initiatieven.

Mobiel wordt veel gebruikt in het circa 270.000 ha natuurgebied dat door Staatsbosbeheer wordt beheerd. Vanwege verschil in de netwerkdekking tussen mobiele netwerken zijn er contracten met twee (2) netwerkaanbieders. Het betreft in totaal ≈ 1.500 abonnementen voor smartphones en ≈ 430 data only abonnementen voor laptop en tablets.

Staatsbosbeheer is voornemens één (1) aanbesteding op te starten voor twee (2) percelen. Perceel I: Internet verbindingen en Perceel II: mobiel. Deze marktconsultatie heeft als doel om de haalbaarheid in termen van markt, beschikbaarheid, techniek, functioneel en financieel te bepalen.

2. Definitie marktconsultatie

De marktconsultatie wordt gedefinieerd als “het voorafgaand aan de aanbestedingsprocedure, wederzijds vrijblijvend en zonder verplichtingen, ontvangen van informatie van marktpartijen ten aanzien van de contractering van potentiële opdrachtnemers (al dan niet in combinatie), teneinde deze te gebruiken in de besluitvorming omtrent het contracteringsproces”.

De scope van de marktconsultatie wordt bepaald door de doelstellingen van de marktconsultatie en de beperkingen daarvan.

De volgende doelstellingen gelden voor de marktconsultatie:

- het wederzijds op een efficiënte wijze vergaren van reacties en informatie;
- inzicht krijgen in geïnteresseerde partijen (en combinaties) voor de opdracht;
- toetsen van de inhoud / scope van de aan te besteden opdracht.

Het is vrij aan partijen om deel te nemen aan de marktconsultatie. Wel dienen partijen zich in de marktconsultatie te beperken tot de bovenstaand omschreven scope van de marktconsultatie. Partijen kunnen door deelneming op geen enkele wijze rechten ontleen aan de marktconsultatie met het oog op de aanbesteding van winterdienstmaterieel.

Deelnemers aan de marktconsultatie gaan er mee akkoord dat de door Staatsbosbeheer verkregen informatie gebruikt mag worden voor de Europese aanbesteding netwerkverbindingen en abonnementen voor mobiele telefonie.

3. Resultaten marktconsultatie

De resultaten van de marktconsultatie worden door Staatsbosbeheer gebruikt bij de nadere besluitvorming ten aanzien van de contract- en aanbestedingsvorm. Een verslag van de marktconsultatie zal tevens (geanonimiseerd) gedeeld worden met de marktpartijen die in de marktconsultatie geparticipeerd hebben. Daarnaast zal het geanonimiseerde verslag deel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

4. Doelgroep

Deze marktconsultatie richt zich alleen tot marktpartijen die ervaring hebben met de levering van internetverbindingen en abonnementen voor mobiele telefonie en die geïnteresseerd zijn om in te schrijven op de aanbesteding.

5. Status van dit document

Alle informatie in dit document is naar de huidige inzichten en bedoeld voor de marktconsultatie. Het detailniveau van de informatie is afgestemd op het doel van de marktconsultatie. Tevens kunnen partijen op geen enkele manier rechten ontleen aan de (compleetheid van) gegeven informatie.

6. Vergoeding

Voor het geven van informatie en het presenteren daarvan zal geen vergoeding worden verstrekt. Na afloop van de presentatie wordt de (digitale) presentatie eigendom van Staatsbosbeheer.

7. Planning

Staatsbosbeheer gaat uit van de volgende planning:

Activiteit	Datum
Marktconsultatie publiceren op TenderNed	Vrijdag 24 maart 2023
Uiterste datum voor het stellen van vragen via TenderNed over het marktconsultatiedocument.	Woensdag 12 april 2023 12:00 uur
Versturen antwoorden via TenderNed op gestelde vragen marktconsultatiedocument door marktpartijen.	Woensdag 19 april 2023
Uiterste datum voor indienen Bijlage 1. via TenderNed.	Woensdag 26 april 2023 12:00 uur
Toelichtende presentatie hoofdkantoor Amersfoort	Maandag 8 mei 2023

N.B na aanmelding van de marktconsultatie ontvangt u een definitieve uitnodiging van deelname. Hierin wordt tevens de locatie en het tijdstip van uw presentatie vermeld.

Aanmelden deelname i.v.m. plannen toelichtende gesprekken

Marktpartijen die voornemens zijn om een bijdrage te leveren aan deze marktconsultatie worden verzocht om zich uiterlijk op de datum en tijdstip zoals genoemd in de planning, Bijlage 1. in te vullen en toe te sturen via de berichtenmodule van TenderNed. Naar aanleiding van de ontvangen documenten is Staatsbosbeheer voornemens om maximaal drie (3) ondernemingen te benaderen voor het geven van een presentatie van maximaal één (1) uur. Staatsbosbeheer selecteert zelf de drie (3) meest interessante ondernemingen die haar belangstelling hebben getoond bij deze marktconsultatie.

N.B.

- Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek/presentatie;
- Bij geen (tijdige) aanmelding gaat Staatsbosbeheer ervan uit dat de geïnteresseerde marktpartij geen prijs stelt op een toelichtend gesprek/presentatie;
- Staatsbosbeheer kan overwegen om geen gesprek aan te gaan indien inhoud van de schriftelijke beantwoording van de vragen hiervoor geen aanleiding vormt.

Bij deze presentatie zullen ca. 6-8 medewerkers van Staatsbosbeheer aanwezig zijn. Tijdens de presentatie dienen de onderdelen zoals benoemd in Bijlage 1. besproken te worden.

Vragen over marktconsultatiedocument

Een geïnteresseerde marktpartij kan inlichtingen vragen over deze marktconsultatie op de wijze zoals hieronder beschreven.

Vragen over deze marktconsultatie, kunnen doorlopend tot de uiterste datum zoals vermeld in de planning worden ingediend via de berichtenmodule van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'. Staatsbosbeheer zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de in de planning opgenomen uiterste datum voor de beantwoording van vragen, via TenderNed antwoord geven op deze vragen.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden door Staatsbosbeheer beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door Staatsbosbeheer, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, vastgelegd in de nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

Bijlage 1.

Vragen marktconsultatie

Perceel I: Internet verbindingen

Vanwege de IT transitie naar cloud technologie is Staatsbosbeheer voornemens een netwerktransformatie te doen naar SD-WAN. De SD-WAN apparatuur komt beschikbaar vanuit een ander contract of aanbesteding. De scope van dit perceel zijn de internet verbindingen. Vanwege de uitfasering van het kopernetwerk is het uitgangspunt dat locaties worden aangesloten via glas en/of straalverbindingen.

De marktconsultatie voor het perceel internet verbindingen bestaat uit de volgende vragen:

- 1.1 Staatsbosbeheer locaties zijn aanwezig in veel buitengebieden, zie locatie lijst. Graag per locatie aangeven of deze locatie onnet, nearnnet of offnet van uw netwerk is. Ingeval van nearnnet en offnet graag opgave van de afstand van de Staatsbosbeheer locatie tot uw netwerk.
- 1.2 Op welke wijze worden offnet locaties aangesloten, direct of via een derde partij? Ingeval van een derde partij dan graag opgave van deze derde partij en hierbij de afstand van deze derde partij tot de Staatsbosbeheer locatie. In geval glasvezel of radio op deze locatie niet beschikbaar is dan tevens opgave van de gebruikte technologie.
- 1.3 In de huidige situatie zijn een aantal locaties voorzien van masten voor straalverbindingen, zie locatie lijst. Ingeval van inzet van straalverbinding graag per locatie aangeven of u de bestaande mast wil hergebruiken.
- 1.4 Soms zijn er lokale glasvezel initiatieven met vergelijkbare diensten tegen veel lagere kosten. Staatsbosbeheer hecht belang aan één aanspreekpunt voor alle internet verbindingen. In welke mate zou u, ingeval van een lokaal glasvezel initiatief, hieraan kunnen voldoen?
- 1.5 Op een enkele internetverbinding zijn extra (32) IPv4 adressen vereist. Kan voldaan worden aan deze eis, dit in relatie tot de schaarste van deze IPv4 adressen.

Perceel II: Abonnementen voor mobiele telefonie

De marktconsultatie voor Perceel II abonnementen voor mobiele telefonie bestaat uit de volgende vragen:

- 2.1 Op dit moment wordt er gebruik gemaakt van huntgroep functionaliteit t.b.v. piketdiensten. Deze functie wordt geleverd vanuit het mobiele netwerk. Kunt u vergelijkbare functionaliteit vanuit uw mobiele netwerk leveren? Indien ja, graag een dienstbeschrijving toevoegen.
- 2.2 Vanwege verschil in landelijke netwerkdekking tussen mobiele netwerken maakt Staatsbosbeheer op dit moment gebruik van twee (2) mobiele netwerk aanbieders. Dit geldt met name voor de gebieden Vlieland, Ameland, Terschelling, Veluwe, Noord-Brabant en Limburg. Welke diensten levert u waarbij, via roaming en/of andere technieken, er maximale netwerkdekking is. En wat zijn de verwachte tarieven voor deze diensten?
- 2.3 Netwerkdekking wordt een belangrijk kwaliteitscriterium. Op welke wijze kunt u de netwerkdekking van uw netwerk aantonen?
- 2.4 Voor de prijs is het voornemen om gebruik te maken van een prijsplafond. Hierbij wordt gedacht aan een prijsplafond per maand per abonnement voor gebruik in Nederland en EU van € 2,50

voor onbeperkt bellen, sms en € 4,- voor 5GB mobiel internet. Is dit prijsplafond voor u haalbaar?
Indien nee, wat is volgens u de hoogte van de prijsplafonds?